

Conhecendo a *Política de Cookies* da SITMED

Algumas referências gerais

Data da última atualização: **19 de julho de 2021**

Canal de Comunicação do Usuário: lgpd@sitmed.com.br

Encarregado da Proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais: **Luiz Fernando Del Rio Horn**

Canal de Comunicação com o Encarregado: encarregado@actatechlaw.com.br

Declaração de Compromisso com a Privacidade e a Proteção dos Dados Pessoais

A **SITMED** deseja a você, nosso colaborador, representante, parceiro, cliente, consumidor ou visitante, uma ótima experiência de contato com nossos canais de comunicação, produtos ou serviços, sempre baseada na percepção de respeito, transparência, autonomia, segurança, satisfação e alegria. Nossas ações sempre irão priorizar o resguardo da sua privacidade em todas as etapas da relação, não importando os tipos de meios, marcas, produtos e serviços por nós disponibilizados. Sempre iremos considerar os seus dados pessoais, identificados ou identificáveis, como uma prioridade a ser resguardada na nossa organização.

Estes são os valores condizentes com a nossa [Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais](#), a qual se alinha às mais relevantes leis informacionais pelo mundo, sentimos muito orgulho e convidamos que a conheça. Em igual medida, disponibilizamos para você, nosso usuário, o [Termo de Uso do Website](#), a [Política de Cordialidade](#) e a [Política das Tecnologias e Publicidade de Rastreamento On-line](#).

A nossa **Política de Cookies** obedece a esses critérios maiores, integrando esse documento que se ocupa das informações relativas ao tratamento de dados pessoais, inclusive no tocante aos seus direitos. Recomendamos a você, titular de dados pessoais, que conheça, mais abaixo, os termos adotados quando se trata da utilização de *cookies* pelo nosso *Website*, de modo a permitir o **gerenciamento de suas próprias configurações, personalizando a sua experiência e garantindo seus direitos**.

Estrutura e conteúdo da *Política de Cookies*

Para facilitar sua compreensão, dividimos este documento em **quatro partes**. Entenda como bem aproveitá-lo na sua leitura integral e, depois, como fazer a localização rápida das partes de destaque:

- **Parte 1:** indicação dos procedimentos da **SITMED** quando o assunto são *cookies*, ou seja, para que utilizamos os *cookies* no nosso *Website*, plataforma, aplicativos e serviços atrelados;
- **Parte 2:** indicação das suas opções de gerenciamento dos *cookies*, com destaque para a opção *opt-out*, ou seja, a opção de desativar *cookies*;
- **Parte 3:** descrição detalhada dos *cookies* e seu funcionamento por categorias, ou seja, o que são e como funcionam;
- **Parte 4:** listagem dos diversos tipos de *cookies* utilizados por nós e suas finalidades, então apontados no ***Diretório de Cookies***.

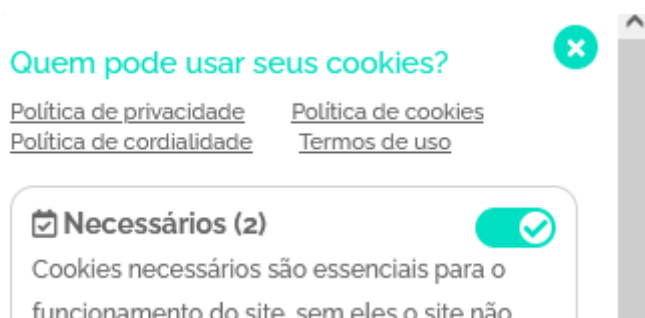
Parte 1: Para que utilizamos os *cookies* vinculados no *Website*, plataforma, aplicativos e serviços vinculados?

Saiba que as informações colhidas e contidas nos nossos *cookies* são utilizadas com o objetivo maior de melhorar os serviços de navegação e de relacionamento. Leia, abaixo, uma descrição mais detalhada dos nossos principais objetivos com o uso de *cookies*:

- permitir que um serviço reconheça seu dispositivo numa próxima visita;
- para que você não precise fornecer as mesmas informações várias vezes ao realizar uma tarefa durante uma sessão, seja no preenchimento de um formulário ou de uma pesquisa *on-line*;
- conferir suporte à funcionalidade à navegação personalizada;
- permitir que o reprodutor de vídeo funcione adequadamente medindo quantas pessoas estão utilizando os serviços, de modo que a utilização de tais serviços seja facilitada e garantindo que haja capacidade suficiente para manter sua agilidade;
- analisando dados anônimos para nos ajudar a compreender como as pessoas interagem com os diferentes aspectos de nossos serviços *on-line* com vistas ao seu aprimoramento;
- gerar uma melhoria na forma de divulgação de nossos produtos e serviços visando a objetividade, transparência e dinamismo;
- possibilitar a melhoria nos nossos produtos e serviços em seu favor.

Parte 2: Gerenciando seus *cookies*!

Para que se consiga a total transparência nos nossos procedimentos, utilizamos *Banner* flutuante, consistindo naquela *janelinha* destacada dentro do nosso *Website*, com o objetivo de precisar sua utilização e finalidade, sendo um instrumento de gerenciamento da experiência de navegação no nosso *Website*. Com o *Banner* flutuante consegue-se transparência e objetividade, sem complicação, de maneira a acionar ou desativar as ferramentas.



Em quaisquer casos de dúvidas, erros, sugestões ou problemas de utilização da plataforma concernentes ao emprego de *cookies* e das *tecnologias de publicidade e rastreamento on-line*, pedimos para contatar o *Canal de Comunicação do Usuário* por meio do lgpd@sitmed.com.br ou, como última instância, utilizar o *Canal de Comunicação com o Encarregado da Proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais*, por meio do encarregado@actatechlaw.com.br.

Independente desse gerenciamento das próprias configurações presentes no nosso *Website*, o titular de dados pessoais pode, a qualquer momento, mesmo depois de autorizado o uso de *cookies* por meio do *Banner* flutuante, decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema por meio da desativação de parte ou da totalidade dos nossos *cookies*.

A maioria dos navegadores de internet (*browser*) permite que você escolha se aceita os *cookies*. A maioria também permite eliminar os *cookies* já definidos. As opções disponíveis e o mecanismo usado variam de navegador para navegador. Essas configurações do navegador são normalmente encontradas no menu "opções", "ferramentas" ou "preferências". Você também poderá consultar o menu "ajuda" do navegador.

Nos próprios *browsers* (também conhecido como navegador, correspondendo a um programa criado para permitir a navegação pela internet) é possível ao titular de dados pessoais aceitar, recusar ou apagar *cookies* (com exceção, normalmente, dos *cookies flash*), utilizando comandos de configuração do seu *browser*. Muito embora, alerta-se que a recusa de *cookies* pode vir a prejudicar a navegação, com comprometimento de certos serviços, áreas do *Website* ou não envio de informações de sua preferência. Por isso, fique atento: lembre-se sempre que ao desativar cookies, partes do nosso *Website* podem não funcionar corretamente. Caso a eliminação seja após a saída do *Website*, tenha em mente que todas as definições e preferências controladas por aqueles *cookies* serão descartadas e necessitarão serem recriadas quando do retorno ao *Website*.

Parte 3: O que são e como funcionam os cookies?

Cookies são pequenas unidades de dados temporariamente armazenadas no disco rígido do seu computador ou do seu dispositivo móvel pelo navegador de internet (*browser*), necessárias para navegar no nosso *Website*. Os *cookies* são usados para determinar a utilidade, interesse e o número de acesso ao *Website*, permitindo uma navegação de maior qualidade (rápida e eficiente).

Um *cookie* geralmente inclui um identificador exclusivo, que é um número anônimo (gerado aleatoriamente) armazenado em seu dispositivo. Alguns expiram no final da sessão do seu *website*, outros permanecem no seu computador por mais tempo.

Nem todos os dados (informações) que os *cookies* carregam são pessoais. Afinal, dado pessoal é considerado toda informação relacionada à pessoa física ou natural identificada ou identificável. Porém, sendo dado pessoal, seu tempo de manutenção ligado a um *cookie* regula-se pelo critério de necessidade, isto é, pode ser mantido apenas pelo tempo necessário para cumprir a sua legítima finalidade.

Existem duas categorias gerais de *cookies*:

- **Cookies de origem:** são *cookies* gerados pelo próprio domínio, isto é, pelo *website* que você visita, dos quais nos responsabilizamos. Os *cookies* de origem são definidos pelo *website* que você está acessando e podem ser lidos somente por aquele *website*;
- **Cookies de terceiros:** são *cookies* gerados por terceiros, originados de fonte externa ao domínio. Os *cookies* de terceiros são definidos por outras organizações que nós utilizamos para diferentes serviços, sendo geralmente utilizados para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros nos *websites*. É o caso, por exemplo, de serviços analíticos externos de fornecedores que definem *cookies* de nosso interesse, a fim de relatar o que é visualizado e o que não é. O *website* que você está acessando também pode ter conteúdo integrado ao YouTube, por exemplo, e esses *websites* podem definir seus próprios *cookies*.

Os cookies também podem ser classificados pelas diferentes funções que assumem:

- **Cookies essenciais ou necessários:** alguns *cookies* são essenciais para acessar a áreas específicas do nosso *website*. Permitem a navegação e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras por meio de *login*. Sem estes *cookies*, os serviços que o exijam não podem ser prestados, como no caso dos cestos de compras ou fatura eletrônica;
- **Cookies analíticos ou de desempenho:** utilizamos estes *cookies* para analisar a forma como os usuários usam o *website* e monitorar a sua performance. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos *cookies* de desempenho para saber quais as páginas mais acessadas; qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz; para determinar a razão de algumas páginas receberem mensagens de erro; para destacar artigos ou serviços do *website* que pensamos ser do interesse dos usuários. Estes *cookies* são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de caráter pessoal;
- **Cookies de funcionalidade:** utilizamos *cookies* de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do usuário relativamente à utilização do *website*, de forma que não seja necessário voltar a configurar a página toda vez que a visita. Os *cookies*, nessa função, evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acede ao *website*; permitem fornecer serviços avançados ao usuário, como no caso de comentários a um artigo;
- **Cookies de publicidade ou direcionados ou segmentação:** servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio ou a medir a eficácia da publicidade;
- **Cookies de mídia social:** facilitam o compartilhamento em redes sociais, fornecem ferramentas para que você se conecte ao nosso *website* e nos ajudam a entender melhor tanto o público-alvo como a eficácia de nossa divulgação nas mídias sociais. Estes são *cookies* de terceiros. Suas escolhas em relação a esses *cookies* são determinadas pelas plataformas de mídia social nas quais você possui conta.

Quanto aos tipos, os *cookies* podem ser:

- **Cookies permanentes ou persistentes:** ficam armazenados no navegador de internet (*browser*) nos seus dispositivos de acesso (*desktop*, *mobile* ou *tablet*) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao *website*. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado;
- **Cookies de sessão:** são temporários, expirando automaticamente quando fechado o navegador. A informação obtida permite identificar problemas, com melhor experiência de navegação.

Parte 4: saiba quais são os nossos *cookies* utilizados no *Diretório de Cookies*!

Além dos *cookies* abaixo arrolados, nosso *Website* poderá eventualmente utilizar outros *cookies* de categorias, funções e tipos diferentes.

Nome do cookie: *_gcl_au*

Duração de armazenamento: 3 meses

Objetivo: utilizado como apoio a campanhas de marketing, nomeadamente para medição de conversões

Fornecedor: Google

Categoria: Publicidade

Nome do cookie: XSRF-TOKEN
Duração de armazenamento: sessão
Objetivo: token de sessão
Fornecedor: Laravel
Categoria: Necessário

Nome do cookie: laravel_session
Duração de armazenamento: sessão
Objetivo: identifica a instância de sessão para o usuário
Fornecedor: Laravel
Categoria: Necessário